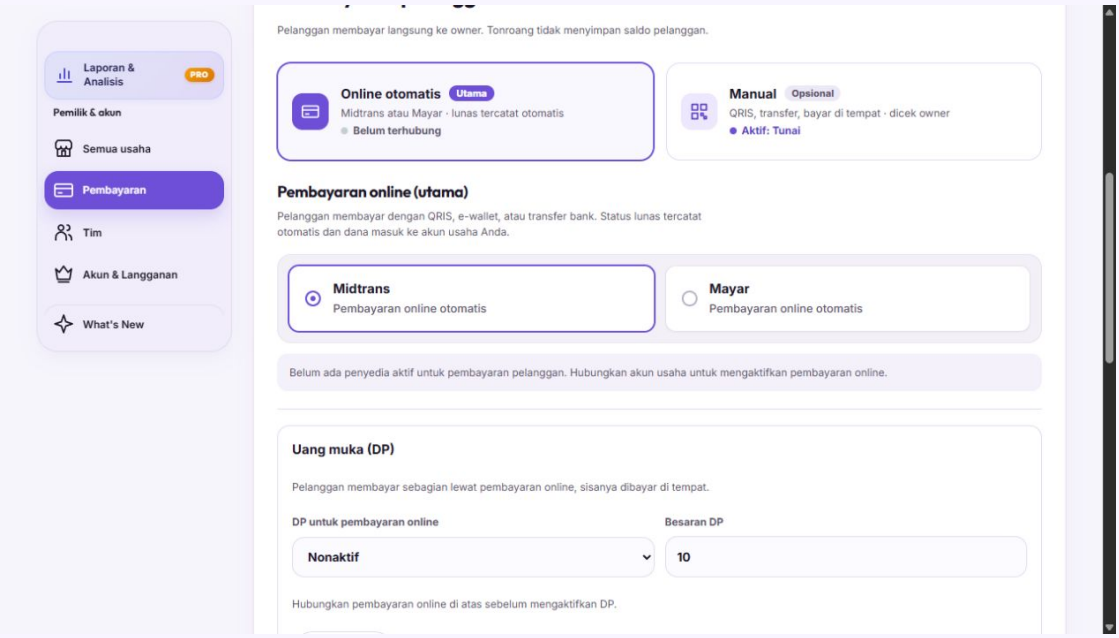
Pemasangan Mayar dan Midtrans

Panduan bergambar untuk menghubungkan pembayaran booking pelanggan: mulai dari akun provider, kunci akses, uji Sandbox, hingga pemeriksaan sebelum Production.



Tampilan Owner Desk Tonroang dengan data demo. Bukan bukti koneksi atau transaksi aktif.

> **Tanpa kode untuk owner**
> Owner mengisi kunci pada menu Pembayaran. Jangan mengirim API Key, Server Key, password, OTP, atau dokumen identitas lewat chat maupun memasukkannya ke PDF ini.

Edisi 27 Oktober 2026 | Acuan aplikasi v0.1.22

Khusus pembayaran booking pelanggan. Tagihan langganan Tonroang Rp20.000/bulan/outlet tetap terpisah. Tidak ada uang asli yang dibayarkan saat menyusun dokumen ini.

Mulai dari sini

Pilih satu provider untuk booking baru. Anda tidak perlu memasang keduanya sekaligus. Daftar isi ini dapat diklik; bookmark PDF juga tersedia.

Bagian	Halaman
Persiapan dan istilah	3
Buka pengaturan usaha yang benar	4
Midtrans: daftar dan ambil Access Keys	5
Midtrans: hubungkan Sandbox	6
Midtrans: uji melalui simulator	7
Midtrans: beralih ke Production	8
Mayar: akun Sandbox dan Production	9
Mayar: buat API Key Read & Write	10
Mayar: hubungkan Sandbox	11
Mayar: periksa siklus percobaan	12
Mayar: beralih ke Production	13
Notifikasi dan kepastian status	14
Operasi harian, DP, dan pembayaran terlambat	15
Ganti provider, kunci, atau putus koneksi	16
Pemecahan masalah	17
Checklist penerimaan dan lembar pemeriksaan	18
Lampiran untuk operator Tonroang	19
Sumber resmi dan asal gambar	20

Rute cepat

Midtrans: halaman 3-8, lalu 14-18.
Mayar: halaman 3-4 dan 9-18.
Operator: periksa lampiran halaman 19 sebelum pemasangan nyata.

Jangan melewati uji Sandbox hanya karena muncul pesan koneksi berhasil. Pesan tersebut belum membuktikan invoice dapat dibuat dan status pembayaran tercatat dengan benar.

Persiapan dan istilah

Pisahkan lingkungan percobaan dan transaksi nyata sejak awal. Akun terdaftar tidak otomatis berarti seluruh metode pembayaran Production sudah disetujui.

SANDBOX

Percobaan

Tidak memakai uang asli. Gunakan untuk kunci, checkout, dan status.

PRODUCTION

Transaksi nyata

Dipakai setelah akun disetujui, rekening benar, dan uji Sandbox lulus.

Siapkan sebelum mulai

[ ]	**Akses owner** dan nama usaha/outlet yang akan menerima pembayaran.
[ ]	**Akun provider milik usaha**; email, identitas, dokumen bisnis, dan rekening diisi langsung pada dashboard resmi provider.
[ ]	**Kunci Sandbox** yang diambil pada lingkungan percobaan, bukan kunci Production.
[ ]	**Alamat Tonroang yang benar**. Untuk operasi nyata, operator harus menyiapkan alamat publik HTTPS dan penyimpanan aman.

Istilah inti

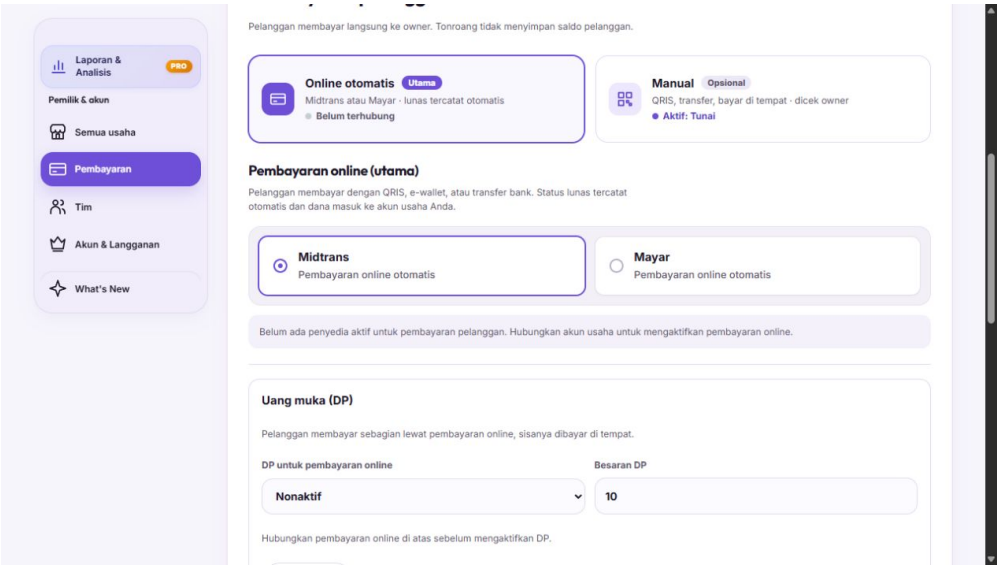
Istilah	Artinya untuk owner
Merchant ID	Identitas akun Midtrans, bukan password dan bukan Server Key.
Server Key	Rahasia Midtrans untuk komunikasi server. Client Key tidak diminta dalam pemasangan Tonroang ini.
API Key Read & Write	Kunci Mayar yang dapat membuat invoice dan membaca transaksi. Read Only tidak cukup.
Webhook	Notifikasi provider ke server. Halaman sukses atau isi notifikasi saja bukan bukti lunas.
Rekonsiliasi	Mencocokkan booking, transaksi provider, nominal, biaya, dan pencairan.

Rahasia hanya di tempat yang tepat

Isi key hanya pada form Tonroang yang tepercaya dan aman. Dokumen legal, password, serta OTP tetap hanya di layanan resmi provider; bukan dikirim ke pengelola lewat percakapan.

Buka usaha yang benar

Pengaturan pembayaran dilakukan dari akun owner. Sesi staf tidak dapat mengisi kredensial. Panduan ini untuk booking pelanggan, bukan bukti bahwa seluruh pesanan kasir atau QR memakai pembayaran otomatis.



Gambar 1. Pilih Online otomatis, lalu tentukan provider di menu Pembayaran. Data pada gambar adalah contoh lokal.

1	**Masuk ke Owner Desk** Gunakan akun owner; bila sedang berada di sesi staf, buka alur masuk owner terlebih dahulu.
2	**Pilih Usaha aktif** Pastikan nama usaha yang terlihat benar. Ulangi pemeriksaan ini setiap berpindah outlet.
3	**Buka Pembayaran** Pada desktop pilih menu Pembayaran. Jika menu tersembunyi di ponsel, buka navigasi lebih dahulu.
4	**Pilih Online otomatis dan provider** Pilih Midtrans atau Mayar, lalu isi form sesuai bab masing-masing. Satu provider dipakai untuk booking baru.

> **Hati-hati jika akun sudah terhubung**
> Memilih provider yang sudah tersedia atau menghubungkan akun Production dapat langsung mengaktifkannya untuk booking baru. Jangan mencoba mengganti provider di usaha live sebelum siap.

Alamat pengaturan

Pada alamat Tonroang Anda, halaman ini berada di **/owner/payments?slug=kode-usaha**. Ganti kode-usaha dengan usaha sendiri; jangan menyalin slug contoh dari gambar.

Midtrans: akun dan Access Keys

Daftar langsung ke Midtrans. Anda dapat menyiapkan Sandbox terlebih dahulu, sementara pengajuan akun Production dan metode pembayaran diselesaikan di dashboard.

A. Daftar dan lengkapi profil

1	**Buka pendaftaran resmi** dashboard.midtrans.com/register. Masukkan email usaha, ikuti verifikasi, lalu masuk ke dashboard.
2	**Lengkapi data usaha** Pilih jenis usaha yang benar dan unggah dokumen sesuai daftar pada dashboard. Persyaratan dapat berbeda menurut tipe usaha.
3	**Periksa rekening dan persetujuan** Pastikan rekening pencairan benar. Untuk transaksi nyata, selesaikan pengajuan dan cek metode pembayaran yang sudah diaktifkan.

B. Ambil pasangan kunci Sandbox

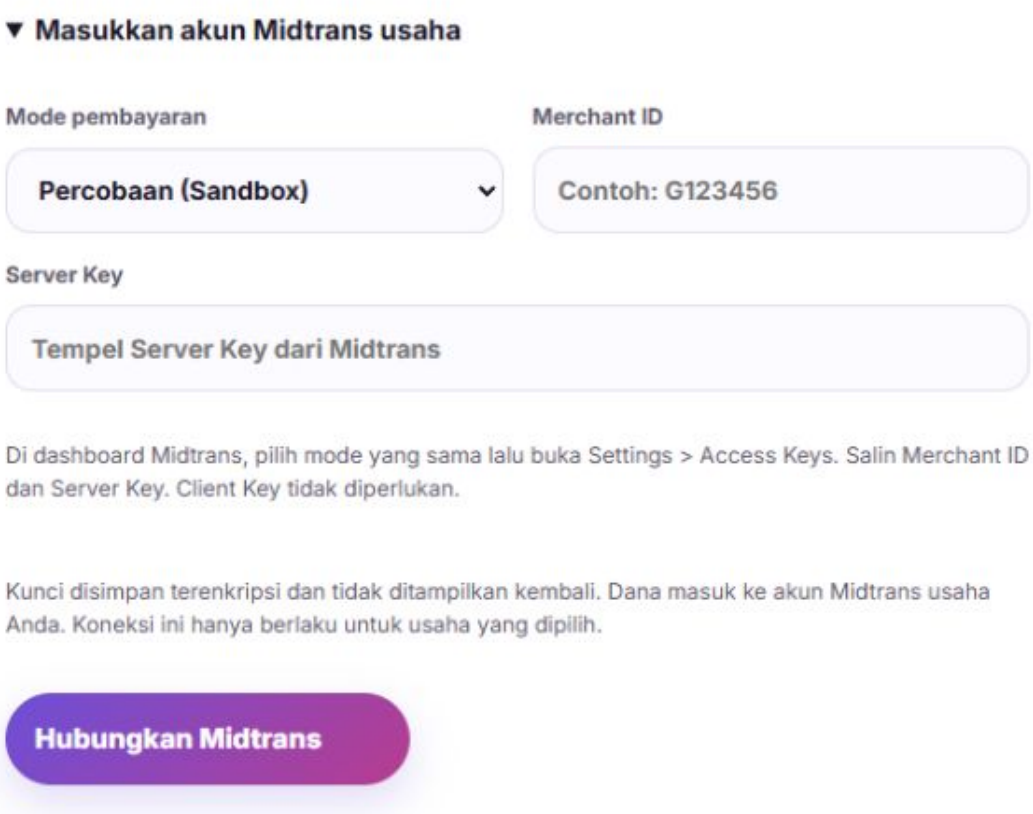
1	**Pilih lingkungan Sandbox** Periksa penanda lingkungan pada dashboard Midtrans sebelum membuka kunci.
2	**Buka Settings > Access Keys** Salin Merchant ID dan Server Key dari akun yang sama. Jangan mengisi kolom Server Key dengan Client Key.
3	**Simpan Server Key secara rahasia** Gunakan pengelola kata sandi jika perlu. Jangan memperlihatkan key pada screenshot atau membagikannya lewat chat.

Yang diambil	Yang tidak dibutuhkan pada form Tonroang
Merchant ID + Server Key	Client Key, kode Snap JavaScript, SDK, password akun, dan OTP.

> **Urutan menu di Midtrans**
> Urutan yang dicari adalah **Sandbox > Settings > Access Keys**. Menu provider dapat berubah; cek tautan resmi Access Keys di halaman 20. Gambar form Tonroang yang sebenarnya ada di halaman berikutnya.

Midtrans: hubungkan Sandbox

Setelah mengikuti halaman 4 dan mengambil kunci Sandbox, buka kartu Hubungkan Midtrans pada usaha yang benar.



Gambar 2. Detail form Midtrans asli pada demo lokal. Mode Sandbox dipilih dan semua kolom key kosong.

1	**Pilih Percobaan (Sandbox)** Samakan mode ini dengan lingkungan pada dashboard Midtrans.
2	**Isi Merchant ID dan Server Key** Tempel pasangan dari akun Sandbox milik usaha. Periksa agar tidak ada spasi tambahan.
3	**Tekan Hubungkan Midtrans** Tunggu respons. Bila kunci ditolak, berhenti dan cocokkan akun serta mode sebelum mencoba lagi.

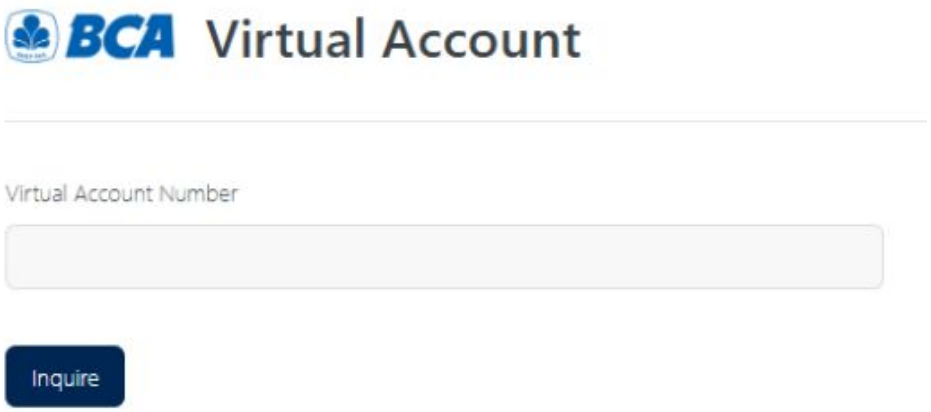
Koneksi berhasil belum sama dengan transaksi berhasil

Pemeriksaan koneksi membuktikan Server Key diterima. Itu belum membuktikan Merchant ID yang diketik benar atau checkout dapat diselesaikan. Lanjutkan uji Rp10.000 pada halaman 7.

Midtrans: uji dengan simulator

Percobaan owner sebesar **Rp10.000** tidak masuk omzet, tidak mengaktifkan langganan, dan tidak memakai slot booking pelanggan. Selalu gunakan simulator; jangan membuka m-banking untuk membayarnya.

1	**Buat pembayaran percobaan** Pada kartu Sandbox Tonroang, tekan Buat pembayaran percobaan, lalu Buka pembayaran Sandbox.
2	**Pilih BCA Virtual Account jika tersedia** Pada checkout Sandbox, pilih transfer bank BCA dan salin nomor VA percobaan yang muncul.
3	**Buka simulator BCA resmi** Tempel VA percobaan pada Virtual Account Number, tekan Inquire, lalu ikuti langkah konfirmasi simulasi yang ditampilkan.
4	**Periksa hasil di Tonroang** Kembali ke kartu Midtrans, tekan Periksa pembayaran percobaan, dan cocokkan transaksi Rp10.000 serta statusnya di dashboard Sandbox.



Gambar 3. Cuplikan simulator resmi BCA VA. Kolom sengaja kosong; tidak ada transaksi yang diajukan untuk panduan ini.

Buka simulator BCA Virtual Account
Alternatif simulator QRIS resmi

Metode dan hasil yang harus diuji

Tonroang meminta kanal transfer bank, GoPay, ShopeePay, dan QRIS; yang tampil bergantung aktivasi provider. Panduan ini **bukan alur kartu kredit**. Untuk QRIS ikuti petunjuk simulator resmi, bukan scan dengan uang asli. Uji juga tagihan yang dibiarkan belum dibayar; jangan sampai berubah menjadi Lunas.

Midtrans: pindah ke Production

Lakukan tahap ini hanya setelah uji Sandbox tuntas dan akun nyata sudah disetujui. Jangan menyambungkan Production sekadar untuk melihat tampilan.

1	**Pastikan usaha dan rekening disetujui** Periksa status pengajuan, kanal pembayaran yang aktif, biaya, serta ketentuan pencairan pada dashboard Midtrans.
2	**Ambil kunci dari Production** Beralih ke Production lalu buka Settings > Access Keys. Gunakan Server Key Production dan Merchant ID dari akun usaha yang sama.
3	**Isi form Tonroang** Pilih Transaksi nyata (Production), tempel Merchant ID dan Server Key Production, lalu centang persetujuan akun serta rekening hanya jika benar.
4	**Hubungkan saat sudah siap** Tekan Hubungkan Midtrans. Periksa provider aktif dan tombol pembayaran di halaman booking usaha sendiri.
5	**Pantau transaksi pertama** Pada transaksi nyata yang memang disetujui pemilik, cocokkan booking, nominal, status provider, biaya, saldo, dan pencairan. Jangan melakukan transaksi tanpa izin.

Sandbox	Production
Kunci percobaan dan simulator.	Kunci nyata; pembayaran dapat memotong uang pelanggan.
Uji khusus owner pada situs Production.	Dapat dipakai pelanggan setelah koneksi dan layanan siap.
Bukan bukti kesiapan akun Production.	Memerlukan persetujuan usaha, kanal aktif, dan kesiapan operator.

Dampak langsung pada usaha live

Menghubungkan akun Production yang tersedia dapat langsung menjadikannya provider booking baru. Tagihan lama tetap mengikuti koneksi asalnya. Koordinasikan perubahan dengan tim sebelum menekan Hubungkan.

Tonroang menambahkan alamat notifikasi per transaksi pada alamat publik HTTPS. Owner tidak perlu memasang Snap JS atau menimpa webhook global; penjelasan ada di halaman 14 dan 19.

Mayar: buat akun Sandbox dan Production

Mayar memiliki lingkungan Sandbox dan Production yang terpisah. Gunakan **web.mayar.io** untuk percobaan dan **web.mayar.id** untuk transaksi nyata.

1	**Buka akun yang sesuai** Mayar Sandbox atau Mayar Production. Jangan menempelkan key Production ke form Sandbox.
2	**Lengkapi profil usaha** Ikuti pendaftaran, data bisnis, rekening pencairan, dan verifikasi yang diminta Mayar. Syarat dapat berubah sesuai akun.
3	**Periksa metode dan pencairan** Pastikan akun yang akan menerima booking adalah akun usaha, bukan akun pribadi atau akun lain.

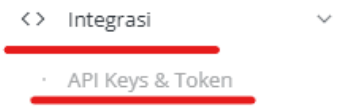
> **Akun terverifikasi belum berarti invoice siap diuji**
> Koneksi Tonroang harus dilanjutkan dengan membuat tagihan percobaan. Cek koneksi Mayar hanya membaca endpoint saldo; API Key Read Only dapat terlihat diterima tetapi gagal saat membuat invoice.

Jalur akun

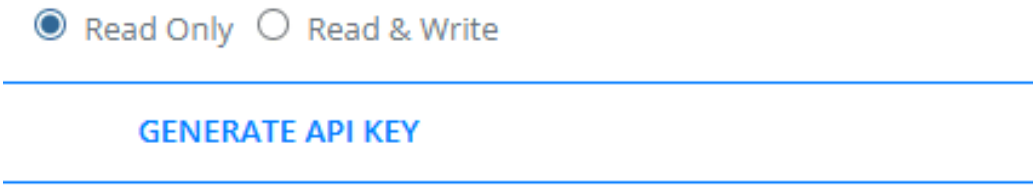
Kebutuhan	Gunakan
Belajar dan menguji tanpa uang asli	Mayar Sandbox di web.mayar.io + API Key Sandbox.
Menerima pembayaran pelanggan	Mayar Production di web.mayar.id + API Key Production setelah verifikasi.
Menyambungkan kembali setelah domain berubah	Buat API Key baru sesuai petunjuk Mayar, lalu rotasikan di Tonroang.

Mayar: buat API Key Read & Write

Buka menu API Keys pada akun Mayar sesuai mode yang dipilih. Dokumentasi resmi menunjukkan pilihan izin **Read Only** dan **Read & Write**.



Gambar 4a. Cuplikan menu Integrasi > API Keys dari dokumentasi resmi Mayar.



Gambar 4b. Detail izin pada halaman API Keys. Contoh dokumentasi menyorot Read Only sebagai keadaan awal; owner harus memilih Read & Write sebelum membuat key Tonroang.

1	**Pilih Read & Write** Jangan memakai pilihan Read Only. Tonroang perlu membuat invoice dan membaca status transaksi booking.
2	**Generate API Key** Buat key pada akun dan mode yang sedang dipakai. Simpan hanya pada password manager atau langsung ke form Tonroang.
3	**Jangan salin Webhook Token ke form** Mayar juga menampilkan Webhook Token. Tonroang tidak meminta token itu untuk koneksi booking; jangan menukarnya dengan API Key.
4	**Perbarui key jika domain berubah** Buat key baru sesuai petunjuk Mayar, lalu ikuti langkah rotasi aman di halaman 16.

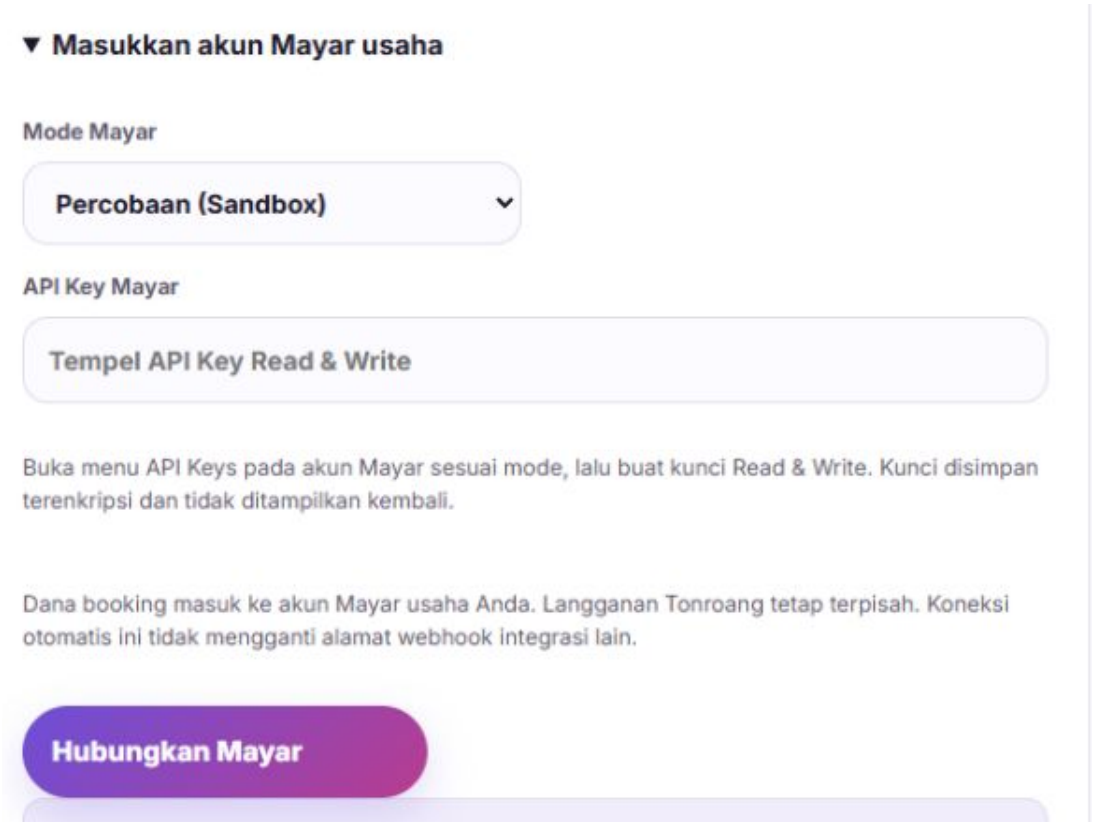
Dokumentasi resmi Mayar API V2
Account Setup Mayar

Jangan masukkan key asli ke contoh

Semua gambar panduan ini adalah contoh atau data yang sudah disamarkan. Tidak ada API Key, Webhook Token, password, atau data rekening yang boleh dicetak di dokumen maupun screenshot bantuan.

Mayar: hubungkan Sandbox

Buka kartu Hubungkan Mayar pada Owner Desk dan pastikan usaha aktif sudah benar.



Gambar 5. Detail form Mayar asli pada demo lokal. Sandbox dipilih dan kolom API Key kosong.

1	**Pilih Percobaan (Sandbox)** Gunakan saat API Key berasal dari web.mayar.io.
2	**Tempel API Key Read & Write** Masukkan key pada kolom API Key Mayar; jangan menempelkan Webhook Token.
3	**Tekan Hubungkan Mayar** Tunggu respons koneksi. Tonroang menyimpan key secara terenkripsi dan tidak menampilkannya kembali.
4	**Lanjutkan uji invoice** Pesan koneksi diterima belum cukup; lanjutkan halaman 12 untuk membuktikan izin Write.

Webhook akun lain tidak boleh ditimpa

Tonroang tidak meminta owner mengganti webhook Mayar. Mayar memiliki fitur webhook untuk integrasi lain, tetapi koneksi booking Tonroang tetap memeriksa status melalui API. Jangan mengganti URL integrasi yang sudah dipakai aplikasi lain.

Mayar: uji invoice Sandbox

Tonroang membuat invoice percobaan **Rp10.000**. Siapkan email dan nomor WhatsApp Indonesia untuk data pelanggan percobaan.

1	**Buat tagihan percobaan** Isi Email percobaan dan WhatsApp percobaan, lalu tekan Buat tagihan percobaan Mayar.
2	**Buka halaman pembayaran** Tekan Buka pembayaran Mayar Sandbox. Gunakan kontrol simulasi yang tersedia di akun Mayar Sandbox atau ikuti bantuan resmi Mayar.
3	**Jangan gunakan uang asli** Jangan lanjutkan dengan m-banking, kartu, atau rekening sungguhan. Jika akun Sandbox tidak menyediakan cara simulasi yang jelas, hentikan di sini dan minta bantuan Mayar.
4	**Periksa dari Tonroang** Kembali ke Owner Desk dan tekan Periksa pembayaran percobaan Mayar. Tonroang mencocokkan ID invoice, nominal, mata uang, dan status dari API.
5	**Baca hasil dengan benar** Lunas berarti invoice percobaan berhasil diverifikasi. Belum lunas, pending, gagal, atau kedaluwarsa bukan Lunas; jangan membuat percobaan berulang tanpa memeriksa ID sebelumnya.

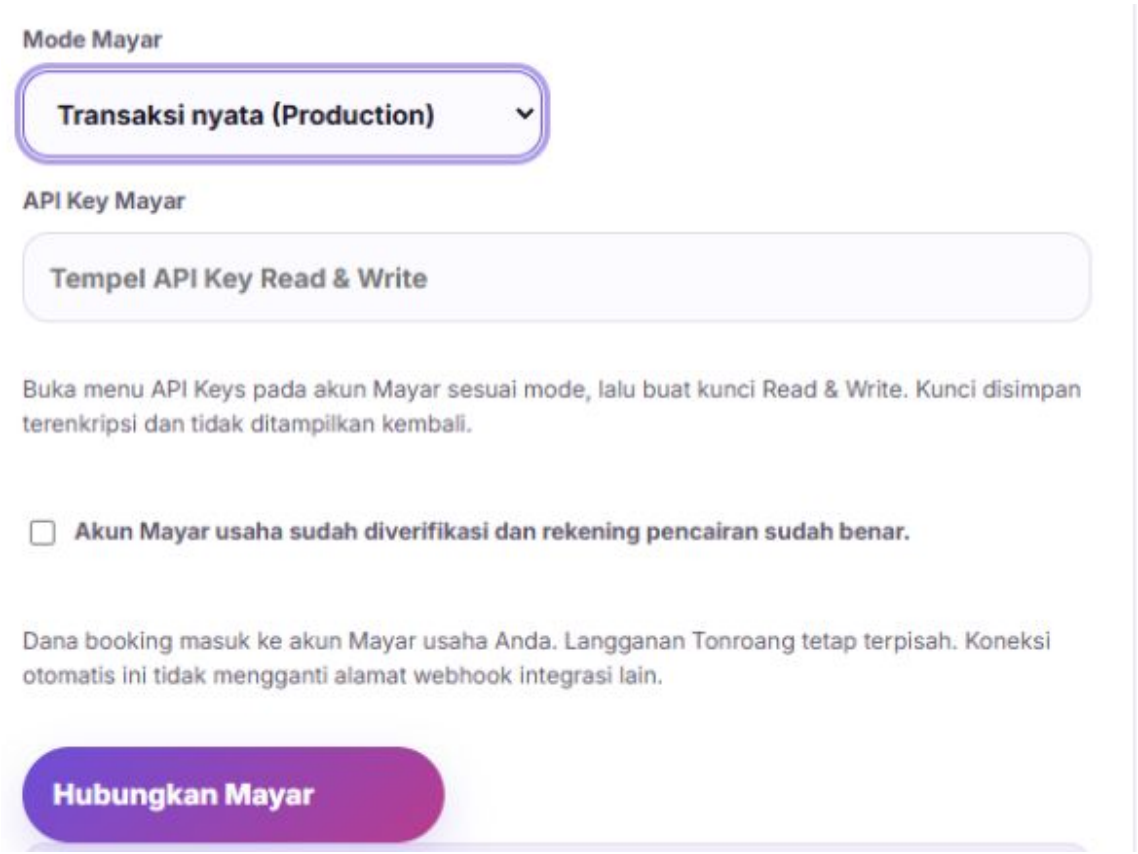
Batas panduan simulator Mayar

Dokumentasi resmi yang diperiksa tidak menyediakan simulator pembayaran Mayar khusus seperti simulator VA Midtrans. Karena itu, panduan ini tidak mengarang URL atau langkah pembayaran. Koneksi berhasil tanpa siklus paid tetap belum membuktikan integrasi lengkap.

Bukti yang diperiksa	Harus cocok
Invoice	ID invoice dari Tonroang sama dengan transaksi Mayar.
Nominal	Rp10.000 untuk uji; tidak ada selisih atau pembayaran ganda.
Status	Status API Mayar sudah sesuai sebelum Tonroang menandai Lunas.

Mayar: pindah ke Production

Production hanya dipakai setelah akun Mayar diverifikasi dan rekening pencairan benar. Kunci Production berbeda dari Sandbox.



Gambar 6. Detail form Production Tonroang: pilih mode, isi API Key, setujui verifikasi akun dan rekening, lalu hubungkan.

1	**Siapkan akun nyata** Pastikan web.mayar.id sudah diverifikasi dan rekening pencairan benar.
2	**Ambil API Key Production** Buat key Read & Write dari akun Production, bukan menyalin key Sandbox.
3	**Pilih Transaksi nyata (Production)** Pilih mode yang sama pada form Tonroang.
4	**Centang persetujuan** Centang hanya jika akun usaha telah diverifikasi dan rekening pencairan memang benar.
5	**Tekan Hubungkan Mayar** Periksa provider aktif untuk booking baru; koneksi Production dapat langsung dipakai booking baru.
6	**Rekonsiliasi transaksi pertama** Cocokkan booking, invoice, nominal, status, saldo, biaya, dan pencairan pada transaksi nyata yang diizinkan owner.

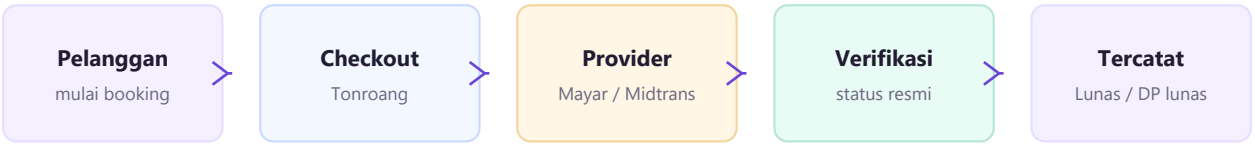
Jangan membayar ulang karena status tertunda

Jika status belum pasti, simpan ID transaksi dan periksa kembali melalui Tonroang serta dashboard Mayar. Pembayaran terlambat tidak otomatis berarti uang kembali; bila booking sudah lewat, dibatalkan, atau slot sudah dipakai, status **refund_pending** perlu ditinjau owner.

Notifikasi dan kepastian status

Pembayaran tidak ditetapkan Lunas hanya karena halaman checkout selesai atau notifikasi datang. Tonroang memeriksa status provider melalui API setelah menerima sinyal transaksi.

Alur verifikasi ringkas



Dana mengalir ke akun provider milik usaha yang dipilih; status tidak ditentukan dari halaman sukses saja.

Tahap	Yang diperiksa
1. Checkout	Invoice/order dibuat untuk usaha dan koneksi provider yang aktif.
2. Notifikasi atau pemeriksaan berkala	Server menerima sinyal atau menemukan invoice yang perlu diperiksa kembali.
3. Verifikasi API	Status, ID transaksi, nominal, mata uang, dan metadata dicocokkan dengan booking.
4. Status Tonroang	Baru setelah cocok, booking dapat menjadi Lunas atau DP lunas.

Catatan khusus provider

- Midtrans: signature SHA512 diperiksa dan status dikonfirmasi melalui API. Pada alamat publik HTTPS, Tonroang menambahkan notifikasi per transaksi tanpa menimpa integrasi lain.

- Mayar: Tonroang tidak memakai body webhook sebagai bukti nominal/status; API Mayar tetap menjadi sumber pemeriksaan. Webhook booking opsional hanya memicu pemeriksaan ulang.

- Localhost: provider di internet tidak dapat mengirim notifikasi ke localhost. Gunakan hanya untuk pengujian data contoh atau tampilan lokal, bukan bukti transaksi nyata berhasil.

Aturan anti-pembayaran-ulang

Jika status masih Belum lunas, pending, gagal, atau tidak diketahui, jangan meminta pelanggan membayar ulang sebelum ID transaksi diperiksa di dashboard provider dan Tonroang.

Operasi harian, DP, dan pembayaran terlambat

Pemasangan yang baik harus diikuti prosedur saat booking benar-benar berjalan.

Situasi	Tindakan owner/operator
DP dibayar	Status dapat menjadi **DP lunas**; sisa pembayaran tetap dibayar di tempat sesuai aturan usaha.
Belum dibayar	Booking tetap Belum lunas. Jangan menyamakan link checkout dengan pembayaran sukses.
Checkout ditinggalkan	Slot online ditahan sekitar 10 menit. Setelah lewat, pelanggan dapat perlu membuat checkout baru.
Pembayaran terlambat	Jangan otomatis mengonfirmasi slot. Periksa apakah booking sudah lewat, dibatalkan, atau slot sudah dipakai; status dapat menjadi refund_pending.
Provider berganti	Booking baru memakai provider aktif; tagihan lama tetap mengikuti koneksi yang membuatnya.

Rekonsiliasi harian sederhana

[ ]	Bandingkan daftar booking Lunas/DP lunas dengan transaksi sukses di dashboard provider.
[ ]	Periksa nominal, ID transaksi, metode, biaya, dan tanggal pencairan; jangan hanya menghitung jumlah booking.
[ ]	Catat transaksi pending, gagal, expired, refund_pending, atau yang memiliki selisih nominal untuk ditinjau.
[ ]	Simpan kode usaha, kode booking, ID transaksi, dan waktu kejadian; tutup semua key dan data pribadi saat meminta bantuan.

Status pembayaran bukan status operasional

Lunas berarti pembayaran terverifikasi. Owner tetap menentukan apakah booking dapat diterima, dibatalkan, dipindahkan, atau membutuhkan pemeriksaan bisnis lain.

Ganti provider, kunci, atau putus koneksi

Gunakan bagian ini saat mengganti akun, merotasi key, atau menghentikan koneksi. Lakukan sebagai owner dan catat waktu perubahan.

Ganti API Key / Server Key

1	**Buat key baru di provider** Untuk rotasi rutin, buat key pada mode yang sama. Jangan menghapus key lama sebelum transaksi lama tidak lagi memerlukannya.
2	**Hubungkan ulang di Tonroang** Pilih usaha yang benar, isi key baru, dan lakukan pemeriksaan koneksi.
3	**Uji sesuai mode** Untuk Sandbox, buat invoice/pembayaran percobaan. Untuk Production, lakukan rekonsiliasi transaksi nyata pertama yang memang diizinkan.
4	**Cabut key lama** Setelah yakin tidak dipakai, cabut atau nonaktifkan key lama di dashboard provider sesuai prosedur provider.

Ganti provider aktif

1	**Pastikan provider baru siap Production** Akun, kanal, rekening, key, dan uji yang diperlukan harus lulus lebih dahulu.
2	**Pilih provider aktif** Owner memilih provider yang sudah tersambung untuk booking baru. Jangan memutus provider lama dulu jika masih ada pembayaran yang harus diperiksa.
3	**Informasikan tim** Beritahu staf metode yang dipakai dan aturan jika status pembayaran belum pasti.

Putus koneksi

Putus koneksi hanya menghentikan penggunaan untuk booking baru dan tetap mempertahankan pemeriksaan tagihan lama. Tonroang dapat menolak pemutusan jika tidak ada metode pembayaran online/manual pengganti yang aman.

> **Rotasi bukan tempat untuk membagikan secret**
> Saat meminta bantuan, kirim hanya gejala dan ID transaksi. Jika key diduga bocor, cabut aksesnya segera bersama operator; pemeriksaan tagihan lama mungkin membutuhkan penanganan manual. Jangan kirim key atau isi environment lewat chat.

Pemecahan masalah

Gunakan urutan paling aman: cocokkan usaha dan mode, periksa provider, lalu periksa transaksi. Jangan langsung menghapus koneksi.

Gejala	Kemungkinan	Tindakan aman
Mayar ditolak saat connect	Mode salah, key kedaluwarsa, atau format key tidak sesuai.	Cocokkan web.mayar.io/.id, buat key Read & Write baru, lalu hubungkan ulang.
Mayar connect tetapi invoice gagal	Key Read Only atau izin Write belum aktif.	Buat key Read & Write; pesan koneksi saja belum cukup.
Midtrans ditolak	Merchant ID/Server Key beda mode atau akun.	Ambil pasangan baru dari Settings > Access Keys pada mode yang sama.
Merchant ID berbeda saat checkout	Checkout berasal dari akun Midtrans lain.	Periksa akun usaha. Tombol koreksi hanya dipakai setelah owner memastikan Merchant ID yang benar.
Production/checkout ditolak	Akun/kanal belum disetujui, rekening belum benar, atau provider menolak transaksi.	Periksa status verifikasi, kanal, dan dashboard provider; jangan menganggap dropdown Production berarti siap.
Status belum Lunas	Pembayaran belum selesai, API provider lambat/gagal, atau ID/nominal tidak cocok.	Jangan bayar ulang; simpan ID transaksi dan periksa kedua dashboard.
Webhook tidak masuk	Alamat Tonroang tidak publik HTTPS atau jaringan provider gagal menjangkau server.	Periksa BASE_URL, DNS, HTTPS, log aman, dan status provider bersama operator.
Gambar/screenshot meminta secret	Bantuan terlalu detail atau crop salah.	Tutup key, token, email sensitif, nomor rekening, dan data pelanggan sebelum berbagi.

Data minimum saat minta bantuan

Kode usaha, kode booking, provider, mode, waktu kejadian, pesan error umum, dan ID transaksi. Jangan sertakan API Key, Server Key, Webhook Token, password, OTP, atau dokumen legal.

Checklist penerimaan

Cetak halaman ini bila perlu. Tandai setiap item hanya setelah benar-benar diperiksa oleh owner/operator.

[ ]	**Usaha aktif benar** dan akun provider memang milik usaha tersebut.
[ ]	**Mode Sandbox** berhasil terhubung dengan key Sandbox yang sesuai.
[ ]	**Invoice/pembayaran percobaan Rp10.000** dibuat dari Tonroang.
[ ]	**Siklus Sandbox berhasil sampai Lunas** setelah ID dan nominal diperiksa. Jika simulasi Mayar belum tersedia, tunda Production dan minta bantuan Mayar.
[ ]	**Hasil pending/gagal/expired** diketahui; tim tidak meminta pelanggan membayar ulang sembarangan.
[ ]	**Akun Production diverifikasi** dan rekening pencairan sudah benar.
[ ]	**Key Production** dibuat dengan pasangan mode yang benar: Midtrans Merchant ID + Server Key atau Mayar API Key Read & Write.
[ ]	**Provider aktif** sudah dikomunikasikan ke staf dan owner memahami dampaknya pada booking baru.
[ ]	**HTTPS publik**, database persisten, backup, dan penyimpanan secret sudah disiapkan operator.
[ ]	**Rekonsiliasi transaksi nyata pertama** dijadwalkan dan dilakukan tanpa mengirim secret ke chat.

Lembar pemeriksaan transaksi pertama

Item	Isi saat pemeriksaan
Kode usaha	.....
Provider + mode	.....
Kode booking	.....
ID transaksi provider	.....
Nominal dan status	.....
Waktu dicek + pemeriksa	.....
Tindak lanjut	.....

Belum siap?

Tetap gunakan Sandbox dan minta operator membereskan hal yang belum siap. Jangan menyimpulkan Production aktif hanya dari tampilan form.

Lampiran operator Tonroang

Bagian ini bukan untuk owner mengisi sendiri. Operator menggunakannya sebagai daftar kesiapan lingkungan, keamanan, dan tenant isolation sebelum menerima transaksi nyata.

Penyimpanan dan runtime

[ ]	**PAYMENT_CREDENTIAL_KEY** tersedia di secret runtime operator sebagai 64 karakter hex; jangan ditulis ke Git, PDF, log, atau chat.
[ ]	**BASE_URL** memakai alamat publik HTTPS untuk callback dan redirect provider.
[ ]	**Database persisten** dan backup dapat dipulihkan tanpa menghapus histori transaksi.
[ ]	**Jaringan keluar** dapat mencapai API Mayar/Midtrans dan jaringan masuk provider dapat mencapai endpoint Tonroang.
[ ]	**Log aman** tidak mencatat API Key, Server Key, Webhook Token, body sensitif, atau nomor rekening.
[ ]	**Autentikasi owner** dan pemisahan tenant tetap aktif saat koneksi, checkout, webhook, dan pemeriksaan status.

Kontrak alur yang perlu dijaga

Komponen	Aturan operasional
Koneksi provider	Owner memilih provider per usaha. Staf tidak mengatur kredensial.
Kredensial	Key disegel per tenant/koneksi; key lama dipertahankan bila masih dirujuk transaksi lama.
Mayar	Invoice dibuat lewat API; status dibaca dari transaksi API. Polling dapat memeriksa batch terbatas secara berkala; jangan menganggap cepat sebagai SLA.
Midtrans	Order Snap memiliki masa checkout sekitar 10 menit; signature dan status API diverifikasi.
Webhook	Mayar tidak mengharuskan owner mengganti webhook global; Midtrans menggunakan notifikasi per transaksi pada BASE_URL HTTPS.
Refund terlambat	Pembayaran terlambat yang tidak lagi cocok dengan slot booking masuk review/refund_pending, bukan refund otomatis.

Batas dokumen

Panduan ini tidak menyatakan deployment Production, akun provider, callback publik, atau pembayaran live sudah diverifikasi. Operator harus menjalankan acceptance sesuai lingkungan yang disetujui dan mencatat hasilnya secara aman.

Sumber resmi dan asal gambar

Dokumen ini dibuat pada **27 Oktober 2026** berdasarkan alur Owner Desk Tonroang v0.1.22 dan dokumentasi provider yang diperiksa pada tanggal tersebut. Nama menu, syarat, biaya, dan tampilan dapat berubah; selalu cek halaman resmi provider.

Mayar

API V2 - Introduction, Authentication, Sandbox, Base URL
Account Setup
Webhook
Payment Method Settings
Mayar Sandbox
Mayar Production

Midtrans

Registration
Legal documents
Access Keys
HTTPS Notification / Webhooks
Testing Payment on Sandbox
Switching to Production Mode
BCA VA Simulator
QRIS Simulator

Asal gambar

Gambar	Asal dan tujuan
Gambar 1, 2, 5, 6	Tangkapan layar demo lokal Tonroang tanpa kredensial asli; crop diberi label detail/cuplikan.
Gambar 3	Simulator BCA Virtual Account resmi Midtrans; kolom dikosongkan untuk panduan.
Gambar 4a-4b	Dokumentasi resmi Mayar; token disamarkan dan instruksi Read & Write dijelaskan ulang.

Pemeriksaan akhir
Tidak ada akun provider yang diubah, API Key atau Server Key asli yang dimasukkan, transaksi nyata yang dibuat, deployment yang dilakukan, atau kredensial yang dicetak saat panduan ini disusun.

Gunakan Sandbox dulu. Pindah ke Production hanya setelah akun, key, callback, status, rekonsiliasi, dan checklist operator benar-benar lulus.